

Werving- en selectiebureau heeft geen omkijken meer naar ICT

Hosting verzekert continuïteit en kennisdeling

MASTER Search is een kleine organisatie voor wie IT van levensbelang is. Niet alleen is communicatie via internet en e-mail belangrijk, ook zoekmogelijkheden en informatiedeling zijn essentieel. Het bedrijf telt echter maar vier medewerkers; vier gelijkwaardige partners. Te klein om een systeembeheerder in dienst te nemen. Dé oplossing bleek outsourcing bij Parentix.

Informatiedeling

MASTER Search begon ruim tien jaar geleden als eenmansbedrijf met één pc. Al snel kwamen er meerdere consultants, en groeide de behoefte aan informatiedeling. 'We wilden niet alleen informatie delen over de kandidaten, maar ook tools om de juiste kandidaat uit de database te kunnen halen,' vertelt Peter Jansen, een van de consultants van MASTER Search. 'Programma's waarmee je als het ware kunt 'googlen' op de eigen server. Bovendien hadden we een snelle internetverbinding nodig, omdat we veel gebruikmaken van virtuele netwerken – zoals *businessclub communities*, waar IT'ers hun profiel achterlaten.'

'Met deze oplossing waren we in één klap van onze zorgen af én we hoefden niet te investeren in hard- en software.'

Afhankelijk van ICT

MASTER Search gaf hun freelance beheerder de opdracht een server aan te schaffen en te installeren. 'Onze eerste server was een vrij zware pc,' vertelt Peter Jansen. 'Bij elk technisch probleempje moest de beheerder opgetrommeld worden. En als hij al tijd had om te komen, kregen we bij verhelping van het ene probleem er soms drie voor terug. Voor ons is continuïteit heel belangrijk. We zijn honderd procent afhankelijk van ICT. Daarom zijn we ons toen gaan afvragen hoe we de problemen het best konden oplossen. Moesten we de verouderde server vervangen? Of misschien toch een systeembeheerder in vaste dienst nemen? Dat laatste was niet echt een optie, gezien de geringe omvang van ons bedrijf. Bovendien liepen de licenties voor onze applicaties bijna af. Daarom zijn we toen de mogelijkheden van outsourcing gaan onderzoeken.'

Exacte kopie

Het eerste wat Peter Jansen opviel in zijn onderzoek, was dat er maar weinig partijen outsourcing aanbieden voor kleinere organisaties. De meest aanbieders richten zich op grotere bedrijven. 'Parentix bood gelukkig wél een volledig geautomatiseerd

Over MASTER Search Recruitment

Branche:	werving en selectie
Opgericht:	1996
Vestigingsplaats:	Amsterdam
Werknemers:	4

Profiel

MASTER Search specialiseert zich in werving en selectie van IT-personeel. Het is een samenwerking van vier ervaren headhunters, alle vier met een IT-arbeidsverleden, waardoor zij mensen goed kunnen helpen in hun carrière.

Waarom Parentix?

'Wat me opviel in het contact met Parentix, is dat ze verbazend veel hoogwaardige kennis in huis hebben. Die kennis blijkt ook tijdens het *troubleshooten*; een oplossing is telkens snel gevonden.'

Peter Jansen consultant MASTER Search



systeem in hosting aan. De eerste demo die we daar kregen, was een exacte kopie van onze werkomgeving hier. Dat gaf me direct het vertrouwen dat zij begrijpen hoe een kleinere organisatie IT wil kunnen inzetten. Met deze oplossing waren we in één klap van onze zorgen af én we hoefden niet te investeren in hard- en software. De enige vraag die restte was: hoe snel kan Parentix onze applicaties overzetten naar hun datacentrum?'

Geruisloze overstap

De overstap op gehoste applicaties verliep tot Peter Jansens tevredenheid snel en geruisloos. 'We hebben de overstap gepland op een vrijdag, omdat er bij dit soort projecten soms meerdere dagen nodig zijn om problemen te verhelpen. Maar binnen een dag was de overstap compleet. Het spannendste moment was dat waarop onze server werd uitgeschakeld. Zou alles het nog doen? Maar dat bleek geen probleem: we konden moeiteloos verder werken. Ik heb wel verstand van automatisering, maar nauwelijks van de technische kant. Wat me opviel in het contact met Parentix, is dat ze verbazend veel hoogwaardige kennis in huis hebben. Die kennis blijkt ook tijdens het *troubleshooten*; een oplossing is telkens snel gevonden.'

Geen seconde spijt

MASTER Search is heel tevreden met deze oplossing. 'We hebben nog geen seconde spijt gehad van de overstap naar hosting. Kostentechnisch zijn we niet meer kwijt dan wanneer we onze ICT in eigen beheer zouden houden. We hoeven vooral geen bergen geld meer uit te geven aan in te huren expertise. De ondersteuning is altijd erg goed geweest. Na de overstap kregen we een eigen consultant aangewezen als aanspreekpunt. Die was altijd beschikbaar voor het geval we tegen een probleem zouden oplopen. Pas na een aantal maanden kregen we een berichtje dat we problemen voortaan bij de helpdesk kwijt konden. Heel fijn dat we altijd kunnen terugvallen op een goed kenniscentrum met veel parate kennis. En nu de applicaties gehost worden door Parentix, hebben we altijd en overal toegang tot onze – voor ons werk zo belangrijke – data. In het verleden was dat een probleem: onze server was zó goed beveiligd, dat we er buiten kantoor nauwelijks op konden inbellen. Terwijl voor ons ons werk altijd doorgaat. Nu kan ik zelfs tijdens mijn vakanties op de hoogte blijven.'

Onderscheidend vermogen

MASTER Search is al ruim tien jaar een uiterst succesvol werving- en selectiebureau. Dit succes danken zij aan het gedifferentieerd bemiddelingsconcept dat zij toepassen en aan de vaardigheid om opdrachtgevers in contact te brengen met de meest succesvolle professionals in de turbulente ICT-markt, met de juiste kennis en ervaring van hard- en software.

www.mastersearch.nl

Oplossingen

- volledige outsourcing

Winst oplossingen

- Zorg om automatisering uit handen.
- Geen investering in hard- en software nodig.
- Worldwide toegang tot data.
- Microsoft-applicaties in een gedeelde omgeving.
- Continuïteit gewaarborgd.
- Geen omkijken naar back-ups en upgrades.
- Kundige ondersteuning door helpdesk.

© Parentix referentie – MASTER Search Recruitment – juni 2007

